

# Portail client Apprise®

Lancez ou renforcez la présence interactive avec notre technologie de portail intégrée. Vous avez la possibilité de choisir Portail client Apprise® qui vous aidera à élargir votre marché, opérer en temps réel, réduire les coûts et augmenter la productivité de votre force de vente et du personnel de votre service client.

## Ventes et revenus augmentés

Réduisez le cycle de ventes à revenus en fournissant à votre équipe de ventes et vos clients la capacité d'entrer leurs commandes en ligne facilement partout et à tout moment. Renforcez les options de vente de business-to-business et de business-to-consumer pour augmenter les revenus existants, mais aussi explorer de nouveaux marchés. Utilisez l'interface de transactions par carte de crédit pour obtenir les ventes et les revenus en temps réel.

## Service client amélioré

La fixation du prix et les escomptes intégrés réduisent les erreurs de commande et améliorent la satisfaction du client en permettant une offre et une vente systématiques et intégrées, en et hors ligne. Les capacités d'inventaire en ligne améliorent les communications avec les clients en apportant aux équipes de ventes, au personnel du service client et aux clients une visibilité sur la disponibilité et l'allocation du produit en temps réel. Les outils de recherche performants incluent les informations sur le statut de la commande, les options de livraison, les factures, les soldes du compte ainsi que l'aide générale, offrant ainsi aux clients un accès 24 heures sur 24 aux informations dont ils ont besoin sans nécessiter l'assistance directe des ressources limitées du service client, réduisant ainsi les coûts et améliorant la productivité.

## Efficacité du commerce et gains de rentabilité

Gagnez du temps et facilitez votre travail grâce à la gestion de votre présence en ligne et de vos capacités en commerce électronique à l'aide de l'outil centralisé et complètement intégré de gestion des données. Améliorez l'efficacité de la vente en profitant d'un accès flexible et en temps réel aux informations sur le client et l'inventaire. Réduisez les demandes adressées aux ressources limitées de votre service client en apportant des options d'aide et de service en ligne qui rendent vos clients plus indépendants et réduisent les coûts de service. Couvrez tous les coûts des commandes en ligne en appliquant automatiquement les coûts de fret et d'autres frais supplémentaires, en fonction de vos règles commerciales. Maximisez vos bénéfices en saisissant en ligne les commandes client qui correspondent aux conditions contractuelles en cours pour la fixation des prix et des escomptes ainsi qu'à vos règles de gestion du crédit et des marges.

Notre solution intégrée Portail client vous aide à optimiser la performance de l'entreprise, la productivité et la satisfaction de vos clients.

# Portail client Apprise®

- > **Une gestion des données complètement intégrée** – des informations rationalisées qui simplifient le travail
- > **Des outils de développement flexibles** permettent d'adapter la présentation et la convivialité de l'environnement de votre B2B et B2C en ligne.
- > **La création dynamique des sites** – notre solution auto-hébergée ou hébergée par Apprise vous apporte des options e-commerce fiables et flexibles. Le portail client est conçu pour héberger une création de contenus simplifiée sans écriture de code HTML. Pour un aperçu et une expérience personnalisés, exploitez nos outils de personnalisation standard à votre branche. C'est à vous de choisir.
- > **La solide plateforme web** conçue d'après les fondements des technologies standard incluant ASP.NET et AJAX. Elle utilise aussi les feuilles de style en cascade (CSS) pour une flexibilité et une puissance maximales.
- > **Les options de recherche filtrée** permettent aux visiteurs de votre site de personnaliser les requêtes web pour une recherche plus rapide et plus efficace des gammes de produits, de la fixation du prix et d'autres données.
- > **L'accès à la force de vente** – les commandes et informations toujours disponibles ; l'accès aux informations en temps réel
- > **La gestion du produit, de la catégorie et du catalogue** – un contrôle absolu des capacités en ligne
- > **La fixation du prix et des escomptes sur les produits** – les niveaux et options de fixation du prix flexibles et complètement intégrés dans l'application ERP Apprise®
- > **La disponibilité et l'allocation de l'inventaire** – une visibilité intégrée sur l'inventaire et sur les priorités de l'allocation en fonction des clients
- > **La vente de business-to-business ou business-to-consumer** – améliorez votre B2B et B2C avec les outils flexibles qui vous permettent d'élargir votre marché et d'augmenter les possibilités de revenu.
- > **Les informations spécifiques au client sur le produit et sur la fixation du prix** – une offre systématique des informations sur le produit et le prix pour les transactions en et hors ligne aide à apporter une expérience client cohérente pour une satisfaction améliorée
- > **Les commandes en ligne et les demandes en ligne d'informations sur le statut de la commande** – un accès flexible et stable pour toutes les parties prenantes internes et externes, que ce soit le personnel de ventes et de service ou les clients
- > **L'accès en ligne au solde, à la facturation et à l'historique** – donne aux clients un accès à la visualisation et à l'impression des informations sur le statut, solde du compte, factures et historique inclus.
- > **Les vérifications du crédit et la suspension de la marge de la commande** – maximisez les bénéfices et la rentabilité.
- > **L'interface carte de crédit** – offrez à vos clients le confort et la flexibilité d'exécuter les paiements à l'aide de notre interface carte de crédit à la fois stable et sécurisée qui permet des commandes client en temps réel.
- > **Les frais de livraison** – couvrent les coûts en appliquant automatiquement les frais basés sur vos règles commerciales.
- > **La livraison par flotte** – apporte aux clients un meilleur aperçu des options de livraison et des délais quand ceux-ci en ont besoin.

Pour plus de renseignements, contactez-nous à l'adresse [emea@apprise.com](mailto:emea@apprise.com) ou visitez notre site [apprise.fr](http://apprise.fr).



**Pays-Bas :**  
Regus Almere Centraal Station  
Busplein 36-38  
1315 KV Almere  
Tél: +31 36 538 93 01  
[www.apprise.fr](http://www.apprise.fr)  
[emea@apprise.com](mailto:emea@apprise.com)

**Emplacements globaux :**  
Milton Keynes, Royaume-Uni • Brno, République tchèque • Bethlehem, États-Unis • Nankin, Chine • Melbourne, Australie  
Apprise® est une marque déposée d'Apprise Software Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2015 Copyright Apprise Software, Inc.

**Microsoft®**  
**GOLD CERTIFIED**  
Partner